

# Berufsbildungsprofis im rasanten Wandel

## Referat «Wandel verlangt neue Fähigkeiten»



### Valérie Schelker, lic.rer.pol.

ist Leiterin Personal und Mitglied der Konzernleitung der Schweizerischen Post AG. Zuvor war sie während mehreren Jahren bei der PostFinance AG in verschiedenen Funktionen tätig, zuletzt als Leiterin Arbeitswelt und Mitglied der Geschäftsleitung der PostFinance AG.

Die Post will die physische und die digitale Welt optimal miteinander verbinden und den Kunden einfache Lösungen aus einer Hand bieten. Dafür verfolgt sie ein Wachstums- und Entwicklungsprogramm mit verschiedenen Schwerpunkten wie zum Beispiel E-Commerce, Digital Banking, Cross-Channel-Communication, Mobilitätslösungen oder «Digital Trust» mit innovativen Angeboten wie E-Health oder E-Voting.

Welche Auswirkungen hat dieser Transformationsprozess auf die Anforderungen an die Fähigkeiten der Mitarbeitenden und den Rekrutierungsprozess? Und wie kann ein Unternehmen den «Skill Change» begleiten und unterstützen?

Die Digitalisierung verändert die Arbeitswelt grundlegend: Flexible Arbeitszeiten und -orte, ein verändertes Rollenverständnis des Vorgesetzten als Coach, bereichsübergreifende Zusammenarbeit, flache Hierarchien und digitale Kommunikationsformen sind Stichworte dazu. Gleichzeitig verändern sich die Erwartungen der Mitarbeitenden an ihren Job und die Arbeitgeberin: Die Nachfrage nach Teilzeitarbeit, Job-Sharing und agilen Arbeitsformen nimmt zu. Human Resources begleitet diesen Wandel mit neuen Modellen in der Personal- und Führungsentwicklung – auch in der Ausbildung von Lernenden.